

校外导师（307 账号）常见问题及解决办法

1) 各种权限管理联系方式

VPN 权限管理(时效无法延)	网信中心	83790808
密码管理		
账号有效期和 VPN 有效期管理	研究生院	103009352@seu.edu.cn
手机号管理		
审批实践的权限管理		

2) 登陆信息门户前，需要先上 VPN，VPN 登陆进去应用空白是正常的，请继续尝试登陆信息门户。

3) 首次登陆信息门户，初始密码为身份证后六位或六个 8，需要手机号接收验证码并更改为复杂密码，请记住密码。

4) 如忘记密码，请联系网信中心 83790808。

5) 如需更改手机号，请编辑 307 账号、姓名、手机号邮件发至 103009352@seu.edu.cn，1-2 个工作日内日处理完了会回复。

6) 如同一个人有两个账号，大概率是因为一个账号绑定了身份证号，一个没有绑定，一人只能保留一个账号。请发邮件至 103009352@seu.edu.cn，1-2 个工作日内日处理完了会回复。

7) 如学生已将实践计划系统上递送至校外导师，但登陆进信息门户-研究生综合服务系统-综合素养-专业实践导师审核，找不到路径，大概率是因为权限没有设置好，请尽量附截图，发邮件至 103009352@seu.edu.cn，1-2 个工作日内日处理完了会回复。

8) 如有效期过后还有未审批完的实践考核，请发邮件至请邮件发至 103009352@seu.edu.cn，账号有效期可延一周。1-2 个工作日内日处理完了会回复。

9) VPN 权限由网信管理，不支持延期。延一周的账号只能使用校园网登陆。

10) 如有续聘需求，请及时关注每年 4、10 月的校外导师申报通知，续聘上的账号可以继续使用。

11) 兼职导师和校外导师不是一个业务归口，兼职导师请联系 83795014。

12) 常用链接：

信息门户 <http://i.seu.edu.cn>

[VPN 服务指南-东南大学网络与信息中心](#)

[专业学位研究生实践环节管理操作手册](#)

研究生院李老师

103009352@seu.edu.cn

校外导师和实践业务请勿打座机勿催，感谢！

编辑于 2026 年 1 月